

2020年4月8日

お客様各位

株式会社 プリベントス  
代表取締役 矢島 護

TEL：044-711-0146

FAX：044-711-0147

## 緊急事態宣言を踏まえた当社営業体制のお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、4月7日に発令されました「緊急事態宣言」を受け、従来の新型コロナウイルスの感染拡大防止の取組に加え、以下の営業体制を開始することとしました。

お客様におかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

### 記

#### 1. 当社のお客様対応について

- ・新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、従業員およびお客様の安全を最優先と考え事務所に  
出社する人数を限定（5割程度）し、業務運営を継続致します。
- ・お客様との対面での面談は原則控えさせて頂き、電話・郵送・メールでの対応とさせていただきます。

#### 2. 対象期間

4月9日（木）～5月6日（水）

なお、国・自治体の案内によって期間が変更となる場合があります。変更となる場合には改めてご連絡いたします。

#### 3. 継続業務

- ・保険事故受付
- ・保険契約締結（継続契約、契約変更・解約、お客様からの依頼による新規契約）
- ・計上業務
- ・積立保険の満期返戻金のお支払い

#### 4. その他

今後も、状況に応じ、お客様及び従業員の安全確保を第一に考え、迅速に方針決定・推進を行って参ります。お客様ならびに関係者の皆様には大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

尚、弊社にご連絡いただいた場合は、当日出勤している社員にて対応させていただきます。

以上